

§1 Gegenstand dieses Vertrages

(Art. 28 Abs. 1 DS-GVO)

1. Vertragspartner sind BB-ONE.net GmbH (BB-ONE.net) und der jeweilige Vertragspartner (Kunde) aus dem zugrunde liegenden Hosting-Vertrag.
2. Gegenstand des Vertrages ist die Bereitstellung von Hosting-Services bzw. von Servern.
3. Gegenstand des Vertrages ist nicht die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch BB-ONE.net. Im Zuge der Leistungserbringung kann allerdings ein Zugriff auf personenbezogene Daten nicht ausgeschlossen werden.
4. Die Einzelheiten ergeben sich aus dem Hosting-Vertrag. Die Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung findet ergänzende Anwendung.
5. Soweit nachfolgend von Daten die Rede ist, sind ausschließlich personenbezogene Daten im Sinne der DS-GVO gemeint. Die Datenschutzbestimmungen finden Anwendung auf alle Leistungen der Auftragsverarbeitung i.S.d. Art. 28 Abs. 1 DS-GVO, die BB-ONE.net gegenüber dem Kunden erbringt und auf alle Tätigkeiten, bei denen Mitarbeiter der BB-ONE.net oder durch BB-ONE.net beauftragte Dritte mit Daten des Kunden in Berührung kommen können.
6. In Ergänzung zu dem zwischen den Parteien geschlossenen Vertrag konkretisieren die Vertragsparteien mit diesem Auftragsverarbeitungsvertrag die gegenseitigen Pflichten im generellen Umgang mit den Daten des Kunden.

§ 2. Laufzeit, Beendigung, Löschung von Daten (Art. 28 Abs. 1 DS-GVO)

1. Die Laufzeit des Vertrages richtet sich nach der Dauer der Erbringung von Hosting-Leistungen der BB-ONE.net für den Kunden.
2. Die Rechte der durch die Datenverarbeitung bei BB-ONE.net betroffenen Personen, insbesondere auf Berichtigung, Löschung und Sperrung, sind gegenüber dem Kunden geltend zu machen. Der Kunde ist verantwortlich für die Wahrung dieser Rechte.
3. Nach Beendigung des Auftrags oder auf schriftliche Aufforderung durch den Kunden hat BB-ONE.net sämtliche Daten des Kunden einschließlich eventueller Backups datenschutzgerecht zu löschen. Dies gilt nicht für Dokumentationen, die dem Nachweis der auftrags- und ordnungsgemässen Datenverarbeitung dienen oder soweit z.B. rechtliche Regelungen, gesetzliche Pflichten oder gerichtliche Verfügungen dem entgegenstehen. Entstehen hierbei vor Vertragsbeendigung zusätzliche Kosten, so trägt diese der Kunde.
4. Der BB-ONE.net ist verpflichtet, im Rahmen der Tätigkeit für den Kunden an ihn gerichtete Ersuchen Betroffener unverzüglich an den Kunden weiterzuleiten. Er ist nicht berechtigt, diese Ersuchen selbst zu beantworten. BB-ONE.net hat den Kunden bei der Umsetzung der Rechte der Betroffenen nach Kapitel III der DS-GVO, insbesondere im Hinblick auf Berichtigung, Sperrung und Löschung, Benachrichtigung und Auskunftserteilung, im Rahmen ihrer Möglichkeiten zu unterstützen.

§ 3. Umfang, Art und Zweck der Verarbeitung der Daten

1. Umfang, Art und Zweck der vorgesehenen Verarbeitung der Daten ergeben sich aus dem bestehenden Hosting-Vertrag. BB-ONE.net ist verpflichtet, die zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten ausschließlich zur vertraglich vereinbarten Leistung zu verwenden. BB-ONE.net ist es gestattet, verfahrens- und sicherheitstechnisch erforderliche Kopien zur leistungsgemässen Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu erstellen.

2. Der Kunde informiert BB-ONE.net unverzüglich, wenn er Fehler oder Unregelmäßigkeiten bei der Prüfung der Auftragsergebnisse feststellt.
3. Daten aus Adressbüchern und Verzeichnissen dürfen nur zur Kommunikation im Rahmen der Auftrags Erfüllung mit dem Kunde verwendet werden. Eine anderweitige Nutzung ist nicht gestattet.
4. Soweit seitens BB-ONE.nets eine Verarbeitung der Daten erfolgt, geschieht dies ausschließlich im Gebiet der Bundesrepublik Deutschland. Jede Verlagerung in ein Drittland bedarf der vorherigen Zustimmung des Kunden.

§ 4 Art der Daten und Kreis der Betroffenen (Art. 28 Abs. 3 S. 1 DS-GVO)

Gegenstand der Verarbeitung der Daten des Kunden sind folgende Datenarten:
(vollständig und richtig ausfüllen/ankreuzen)

- Personenstammdaten
- Kommunikationsdaten
- Vertragsstammdaten
- Kundenhistorie
- Vertragsabrechnungs- und Zahlungsdaten
- Auskunftsdaten (von Dritten, z.B. Auskunftsteien, oder aus öffentlichen Verzeichnissen)
- Sonstige Daten: _____

Der Kreis der durch den Umgang mit den Daten Betroffenen umfasst:
(vollständig und richtig ausfüllen/ankreuzen)

- Kunden
- Interessenten
- Abonnenten
- Beschäftigte
- Lieferanten
- Handelsvertreter
- Ansprechpartner
- Sonstige Betroffene: _____

§ 5.1. Pflichten BB-ONE.nets

1. BB-ONE.net stellt eine Kontakt-Adresse für alle datenschutz-relevanten Angelegenheiten bereit.
2. Soweit seitens BB-ONE.nets eine Verarbeitung der Daten erfolgt, ist dies nur zulässig im Rahmen der vertraglichen Vereinbarungen zwischen Kunde und BB-ONE.net. Soweit BB-ONE.net Zugriff auf Daten des Kunden hat, verwendet sie diese nicht für vertragsfremde Zwecke, insbesondere gibt sie diese an Dritte nur weiter, soweit hierzu eine gesetzliche Verpflichtung besteht. Sonstige Kopien von Daten dürfen nur mit Zustimmung des Kunden erstellt werden. Hiervon ausgenommen sind Sicherheitskopien, soweit sie zur Gewährleistung einer ordnungsgemässen Datenverarbeitung oder Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich sind.
3. BB-ONE.net stellt die Wahrung der Vertraulichkeit entsprechend Art. 28 Abs. 3 S. 2 lit. B, 29, 32 Abs. 4 DS-GVO sicher. Alle Personen, die auftragsgemäss auf die aufgeführten Daten des Kunden zugreifen können, müssen auf die Vertraulichkeit verpflichtet und über die sich aus diesem Auftrag ergebenden besonderen Datenschutzpflichten sowie die bestehende Weisungs- bzw. Zweckbindung belehrt werden.
4. BB-ONE.net stellt die Umsetzung und Einhaltung aller für diesen Auftrag notwendigen technischen und organisatorischen Maßnahmen entsprechend Art. 32 DS-GVO sicher.
5. Der BB-ONE.net unterrichtet den Kunden unverzüglich bei von ihr oder der bei ihr beschäftigten Personen begangenen Verstössen gegen Datenschutzvorschriften. Gleiches gilt im Falle schwerwiegender Störungen des Betriebsablaufs oder anderen Unregelmässigkeiten im Umgang mit Daten des Kunden. Soweit den Kunden Pflichten nach Art. 32 und 33 DS-GVO treffen, hat BB-ONE.net ihn hierbei zu unterstützen. Soweit den Kunden Pflichten nach Art. 32-36 DS-GVO betreffen, hat BB-ONE.net ihn hierbei im Sinne der durch BB-ONE.net erbrachten Dienstleistung zu unterstützen.

§ 5.2 Technische und organisatorische Maßnahmen (Art. 32 DS-GVO)

1. BB-ONE.net gestaltet ihre Organisation derart, dass sie den Anforderungen des Datenschutzes gerecht wird. Sie trifft dabei alle notwendigen technischen und organisatorischen Maßnahmen, um den Anforderungen der DS-GVO zu entsprechen.
2. Die Parteien sind sich einig, daß die technischen und organisatorischen Maßnahmen dem technischen Fortschritt und der Weiterentwicklung unterliegen. Insoweit ist es BB-ONE.net gestattet, alternative Maßnahmen umzusetzen. BB-ONE.net muss den Kunden hierüber auf Anfrage informieren und sicherstellen, daß das Sicherheitsniveau der jeweiligen Maßnahme nicht unterschritten wird. BB-ONE.net hat die Sicherheit gem. Art. 28 Abs. 3 lit. c, 32 DS-GVO insbesondere in Verbindung mit Art. 5 Abs. 1, Abs. 2 DS-GVO herzustellen. Insgesamt handelt es sich bei den zu treffenden Maßnahmen um solche der Datensicherheit und zur Gewährleistung eines dem Risiko angemessenen Schutzniveaus hinsichtlich Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit sowie Belastbarkeit der Systeme. Wesentliche Änderungen sind zu dokumentieren.

§ 6. Unterauftragsverhältnisse (Art. 28 Abs. 2 u. 4 DS-GVO)

1. Für alle zur Erfüllung seiner vertraglich vereinbarten notwendigen Leistungen setzt BB-ONE.net ausschließlich eigene Mitarbeiter ein.
2. Erteilt BB-ONE.net Aufträge an andere Dienstleister, so obliegt es BB-ONE.net, ihre Pflichten aus diesem Auftragsverarbeitungsvertrag auf den Dienstleister zu übertragen.

§ 7. Pflichten des Kunden (Art. 24 DS-GVO und Art. 13 und 14 DS-GVO)

1. Der Kunde ist für die Einhaltung der einschlägigen datenschutzrechtlichen Regelungen verantwortlich.
2. Der Kunde hat den BB-ONE.net unverzüglich und vollständig zu informieren, wenn er Verstöße der BB-ONE.net gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen feststellt.
3. Den Kunden treffen die sich aus Art. 24 DS-GVO und Art. 13 und 14 DS-GVO ergebenden Informationspflichten.
4. Der Kunde benennt einen fachlich qualifizierten und mit ausreichenden Berechtigungen ausgestatteten Ansprechpartner für die technischen und organisatorischen, insbesondere datenschutz-relevanten Belange der Vertragsinhalte.

§ 8. Weisungsbefugnisse, Berichtigung, Löschung und Sperrung, Rechte Betroffener (Art. 29 i.V.m. 28 DS-GVO sowie Kapitel III der DS-GVO)

1. Der Kunde hat selbst jederzeit Zugriff auf die Daten, so dass es einer Mitwirkung BB-ONE.net insbesondere zu Berichtigung, Sperrung, Löschung etc. nicht bedarf. Soweit eine Mitwirkung BB-ONE.net erforderlich ist, ist BB-ONE.net hierzu gegen Erstattung der anfallenden Kosten verpflichtet. Dem Kunden steht in diesem Fall ein umfassendes Weisungsrecht über Art, Umfang und Verfahren der Verarbeitung gemäss Art. 29 i.V.m. 28 DS-GVO zu. BB-ONE.net hat den Kunden unverzüglich zu informieren, wenn sie der Meinung ist, eine Weisung verstoße gegen datenschutzrechtliche Vorschriften. BB-ONE.net ist berechtigt, die Durchführung der entsprechenden Weisung solange auszusetzen, bis sie durch den Verantwortlichen beim Kunden bestätigt oder geändert wird.
2. Soweit ein Betroffener sich unmittelbar an den BB-ONE.net zwecks Berichtigung oder Löschung seiner Daten wenden sollte, wird BB-ONE.net dieses Ersuchen an den Kunden weiterleiten. Ist der Kunde auf Grund geltender Datenschutzgesetze verpflichtet, Auskünfte zur Verarbeitung von Daten zu erteilen, wird BB-ONE.net den Kunden dabei, soweit notwendig, bei der Bereitstellung dieser Informationen unterstützen. Eine diesbezügliche Anfrage hat der Kunde schriftlich an BB-ONE.net zu richten und diesem die hierdurch entstandenen Kosten zu erstatten.

§ 9. Kontrollrechte des Kunden

1. Der Kunde hat das Recht, sich vor Beginn der Datenverarbeitung und sodann regelmässig von der Einhaltung der bei BB-ONE.net getroffenen technischen und organisatorischen Maßnahmen zu überzeugen.
2. Dem Kunden wird hierzu die durch BB-ONE.net erstellte Dokumentation über die vorhandenen technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Verfügung gestellt.
3. Der Kunde hat das Recht, die Auftragskontrolle im Benehmen mit BB-ONE.net durchzuführen oder durch im Einzelfall zu benennende Prüfer durchführen zu lassen. Er hat das Recht, sich durch Stichprobenkontrollen, nach rechtzeitiger vorheriger Anmeldung (vier Wochen) zu den üblichen Geschäftszeiten ohne Störung des Betriebsablaufs, von der Einhaltung dieser Vereinbarung durch BB-ONE.net in seinem Geschäftsbetrieb zu überzeugen. BB-ONE.net verpflichtet sich, dem Kunden auf Anforderung die zur Wahrung seiner Verpflichtung zur Auftragskontrolle erforderlichen Auskünfte zu geben und die entsprechenden Nachweise verfügbar zu machen. Kosten, die BB-ONE.net durch die Unterstützungshandlung entstehen, sind vom Kunden zu erstatten.
4. Im Hinblick auf die Kontrollverpflichtungen des Kunden nach Art. 28 Abs. 1 DS-GVO vor Beginn der Datenverarbeitung und während der Laufzeit des Auftrags stellt BB-ONE.net

sicher, daß der Kunde sich von der Einhaltung der getroffenen technischen und organisatorischen Maßnahmen überzeugen kann.

5. BB-ONE.net verpflichtet sich, dem Kunden auf Anforderung die zur Wahrung seiner bei der Verarbeitung der oben genannten Daten bestehende Verpflichtung zur Auftragskontrolle erforderlichen Auskünfte zu geben.

§ 10. Schlussbestimmungen

1. Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung ganz oder teilweise unwirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so soll hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt werden. Anstelle der unwirksamen Regelung gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

Kunde

BB-ONE.net