

Managed Hosting für Server & Webservices



„Managed“ oder „unmanaged“? Alles ist machbar.

Sie können bei uns auch alles selbst erledigen. Aber wir empfehlen aus Erfahrung „managed Services“, damit Sie den Kopf für Ihre Onlineprojekte frei haben. Wir kümmern uns dann um alles andere:

- Installation und Einrichtung
- Update- und Backup-Management
- Qualifiziertes Monitoring inkl. Systempflege
- Internet Security Services

Was verstehen wir unter Managed Server Services?

Wir meinen hier aktives Planen, Verwalten, Organisieren und Kontrollieren aller Hard- und Softwarekomponenten. Was für andere lästige Pflicht oder teures AddOn ist, bedeutet für uns tägliche Kür inklusive vier wichtiger Aufgaben:

1. Aktives Monitoring: Eingreifen statt nur zusehen!

- Wir überprüfen 24h/7t ca. 25 Leistungsparameter aller Server.
- Deshalb reagieren wir auf kritische Leistungsdaten sofort und aktiv.
- Kunden sehen den Serverstatus auf eigenem externen Portal.
- Die sensible Datenabfrage und -auswertung erfolgt dabei per SNMP ausschließlich intern im DataCenter.

2. Aktive Speicherverwaltung: Schutz vor Verlusten.

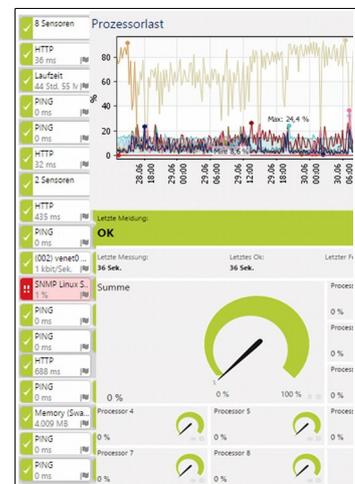
- Webserver reagieren immer zuverlässig schnell, selbst bei Hochbetrieb.
- Mailserver bleiben auch bei Spam-Attacken erreichbar.
- Das Backup läuft nie voll, deshalb geht auch nichts verloren.

3. Aktive Update-Services: Qualitätssicherung inklusive.



Betriebssystem-Updates sind immer inklusive. Weitere Software Update Services können zusätzlich beauftragt werden. Wir überprüfen dabei auch die Kompatibilität. Und mit der folgenden Update-Prozedur sorgen wir dauerhaft für Qualitätsmanagement im Serverbetrieb:

1. Täglich fragen Skripte aktuelle Update-Informationen ab.
2. Update-Informationen werden nach Relevanz und Sicherheit priorisiert. Darüber sprechen wir mit Ihnen.
3. Ein Vollbackup sichert den Status des Gesamtsystems.
4. Erst jetzt führen wir die Updates durch.
5. Abschließend kontrollieren wir das Ergebnis.
6. Sie erhalten auf Wunsch eine Dokumentation.



Technische Standards

- Monitoring: 24 Stunden / 7 Tage, DataCenter internes SNMP
- Kundenmonitor: Ping extern, Standort Frankfurt am Main
- Ressourcenverwaltung: Aventurine / VMWare ESX